

Утверждён приказом
главного врача
КГП на ПХВ
«Городская больница №4
г. Усть-Каменогорска»
от «14» 08 018г. № 196



Кодекс деловой этики медицинского работника (Этический кодекс)

Жизнь и здоровье человека — главные, фундаментальные ценности. Медицинский работник должен знать миссию, цель, принципы, ценность организации.

Наша миссия:

Оказание высококачественной стационарной медицинской помощи, наиболее отвечающей потребностям пациента, на основе современных диагностических, лечебных, профилактических технологий в условиях оптимального комфорта, уюта и понимания.

Наша цель:

Неуклонно повышать эффективность диагностики, лечения и качества медицинского обслуживания пациентов, формирование конкурентоспособного кадрового потенциала, обладающего высоким профессионализмом, обладающего высокой профессиональной честью, соблюдающих все этические нормы и ценности, служение пациенту.

Наши принципы:

Законность и порядочность деятельности — мы действуем в рамках Конституции Республики Казахстан, кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», государственной программы «Саламатты Қазақстан», в рамках общей стратегии модернизации и развития здравоохранения страны.

Забота о пациенте — мы соблюдаем преемственность в обследовании и лечении пациентов, обеспечиваем индивидуальный и комплексный подход, бережно относимся к здоровью человека.

Технологичность — мы используем современное оборудование, передовые достижения науки и техники, эффективные методики лечения для обеспечения качества лечения.

Непрерывное повышение квалификации сотрудников — качество медицинского обслуживания зависит от профессионализма каждого сотрудника. Мы заинтересованы в профессиональном росте каждого сотрудника. Мы убеждены, что каждый сотрудник должен быть заинтересован в успешном развитии больницы, связывая свой личный успех с успехом нашего общего дела.

Корпоративность — мы развиваем корпоративную культуру, этику, деонтологию, который стимулируют коллективное творчество, способствуют взаимному доверию

и уважению между членами коллектива, между медицинскими работниками и пациентами.

Наши ценности: Ценности организации – моральные и деловые качества персонала, традиции коллектива, регулирующие поведение сотрудников при выполнении ими должностных обязанностей, разовых и постоянных поручений, делового взаимодействия и межличностного общения:

- профессионализм;
- милосердие;
- уважение прав пациента;
- наставничество;
- рациональное использование ресурсов.

Эти моральные принципы систематизированы в Этическом кодексе врача (далее — Кодекс) с учетом положений Международного кодекса врачебной этики, Хельсинской декларации, Общей декларации о геноме и правах человека и Конвенциях о защите прав и достоинств человека, учитывая применение достижений биологии и медицины, 29 статьи Конституции РК, Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», статье 184 «Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан».

Разделы кодекса.

1. Общие положения
2. Медицинский работник и общество
3. Медицинский работник и пациент
4. Коллегиальность медицинских работников
5. Врачебная тайна
6. Пределы действия этического кодекса, порядок его пересмотра и ответственность за его нарушения.

1. Общие положения

1.1. Кодекс деловой этики медицинского работника (далее — Кодекс) является сводом этических норм и правил поведения, которыми рекомендовано руководствоваться медицинским работникам при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Кодекс разработан на основании кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан, статьи 84 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15.04.2013 г.), определяют моральную ответственность медицинских работников за свою деятельность перед гражданами и обществом в целом.

1.3. Настоящий Кодекс определяет отношения между работниками здравоохранения, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинств, здоровья личности и общества в целом.

2. Медицинский работник и общество

2.1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника — сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья,

- а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь клятвой Гиппократы, принципами гуманизма и милосердия, законодательством Республики Казахстан.
- 2.2. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться, используя в своей деятельности наиболее эффективные известные ранее и новейшие достижения медицинской науки в порядке, установленном законодательством.
- 2.3. Гуманные цели, которым служит врач, дают ему основание требовать законной защиты собственных морально-этических позиций и принципов, личного достоинства, материального обеспечения, создания надлежащих условий для осуществления профессиональной деятельности.
- 2.4. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения. Медицинский работник ни в коем случае не должен терять профессиональную независимость. При принятии профессиональных решений мотивы материальной и личной выгоды, карьеры, удовлетворения собственных амбиций не должны преобладать.
- 2.5. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.
- 2.6. Медицинский работник должен при назначении лекарств руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.
- 2.7. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.
- 2.8. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает. Медицинский работник должен быть честным с пациентами и коллегами, принципиальным в своей позиции относительно профессиональных недостатков других работников, признавать собственные ошибки, а также не допускать обмана и мошенничества.
- 2.9. В государственных лечебно-профилактических учреждениях врач оказывает пациентам медицинскую помощь бесплатно в рамках ГОБМП. Выводимое медперсоналом у пациента или его родственников любых вознаграждений, не предусмотренных законодательными и нормативными актами, является преступным и аморальным.
- 2.10. Медицинские работники, обучающие молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.
- 2.11. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.
- 2.12. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника и не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности.
- 2.13. Право на частную практику медицинского работника регулируется законом.

3. Медицинский работник и пациент

3.1. Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законами Республики Казахстан, действующими нормативными документами (медицинскими стандартами), но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами больного. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

3.2. Медицинский работник должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было на самом высоком уровне.

3.3. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Не навреди!».

3.4. За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, медицинский работник имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях медицинский работник должен принять все меры к информированию об этом непосредственного руководителя и порекомендовать больному компетентного специалиста.

3.5. Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, учреждения и участие в принятии решений о проведении лечебных мер. Добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, медицинский работник должен руководствоваться законодательством Республики Казахстан об оказании психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании. При лечении ребенка медицинский работник обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.

3.6. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

3.7. Медицинский работник не вправе навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды. Личные предубеждения врача и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

3.8. Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента.

3.9. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья.

Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред. Однако по четко выраженному пациентом требованию медицинский работник обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

3.10. По желанию пациента, медицинский работник не должен препятствовать реализации его права на консультацию другим медицинским работником.

3.11. Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, порекомендовав его другому специалисту в следующих случаях:

— если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

— данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам врача;

— врач не в состоянии установить с пациентом терапевтическое сотрудничество.

3.12. Самореклама при общении медицинского работника с больным недопустима.

3.13. При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом больного, непосредственного руководителя и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий.

3.14. Профессиональные обязанности медицинский работник может осуществлять только под собственной фамилией, не используя псевдоним и не указывая присвоенных официально титулов, степеней, званий.

3.15. Не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры.

3.16. Внимательное отношение к пациентам во время оказания медицинских услуг, не отвлекаясь на телефонные и другие вопросы.

4. Коллегиальность медицинских работников

4.1. В течение всей жизни медицинский работник обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его профессионализму.

4.2. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Медицинские работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью.

4.3. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника или каким-либо иным образом его дискредитировать.

4.4. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноту ответственности несет только лечащий врач, которые вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

4.5. Врачи — руководители учреждений здравоохранения обязаны заботиться о повышении профессиональной квалификации своих подчиненных медицинских

работников.

4.6. Медицинские работники обязаны с уважением относиться к другому медицинскому и вспомогательному персоналу учреждения, постоянно заботясь о повышении его квалификации.

5. Врачебная тайна

5.1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

5.2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

5.3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

— по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;

— по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;

— если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);

— в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

5.4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.

5.5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

5.6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

6. Пределы действия этического кодекса, порядок его пересмотра и ответственность за его нарушения.

6.1. Первый судья врача — собственная совесть. Второй — комиссия по этике, которая имеет право разбора фактов нарушения этических норм сотрудниками и доведения до сведения администрации для принятия административных мер наказания.

6.2. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает и положения действующего законодательства Республики Казахстан, медицинский работник несет ответственность по закону.

6.3. Работник должен осознавать, что его поведение может подвергаться публичному обсуждению в коллективе.

6.4. Порядок пересмотра Кодекса определяется решением комиссией по этике.

6.5. В конкретных ситуациях может выясниться, что те или иные положения Кодекса допускают неоднозначное толкование. Столкнувшись с этим комиссия, оформляет свое толкование решением. Толкование приобретает законную силу после утверждения его в качестве дополнения к Кодексу.